

## Reposición Cuartel Cuarta Compañía de Bomberos, Coñaripe

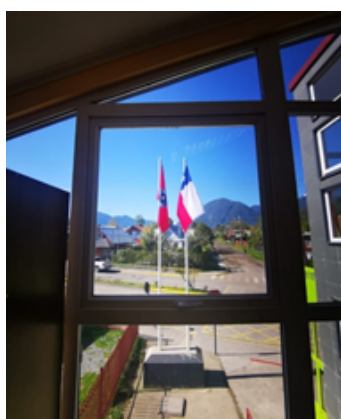
### Identificación del Proyecto

**Nombre:** Reposición cuartel cuarta compañía de bomberos, Coñaripe  
**Código BIP:** 30435273-0  
**Sector:** Seguridad Pública  
**Subsector:** Seguridad Pública  
**Región:** Los Ríos  
**Fuente Financiamiento:** F.N.D.R.  
**Institución Técnica:** Municipalidad de Panguipulli  
**Institución Financiera:** GORE de Los Ríos  
**Inicio de Obras:** 2018  
**Inicio Operación:** 2019  
**Monto recomendado:** M\$ 707.647  
**Costo Ejecutado:** M\$ 680.697

El presente informe da cuenta de las lecciones aprendidas en las Visitas a Terreno, realizadas en el contexto de la Evaluación Ex Post que efectúa la Subsecretaría de Evaluación Social. En cada visita se documentan y sistematizan los aprendizajes identificados por los participantes, relacionados con la formulación y operación del proyecto.

### I. Identificación del Problema

El problema que dio origen a este proyecto fue identificado como: "Falta de espacio físico con las dimensiones y condiciones adecuadas para el normal desarrollo de las actividades bomberiles". El diagnóstico indica que el cuarte era un Inmueble inseguro y poco funcional, debido a que no cumplía con la normativa, al tener instalaciones eléctricas fuera de norma, servicios higiénicos con dotación de artefactos insuficientes y superficies de tamaño reducido, que afectaban negativamente la labor cotidiana de los voluntarios. Asimismo, presentaba altos costos de mantención y reparación, por materiales de construcción inadecuados y ampliaciones realizadas sin criterios de eficiencia energética.



### II. Localización, Área de influencia y Población Beneficiaria

La Compañía "Coñaripe" pertenece al Cuerpo de Bomberos de Panguipulli, y se ubica en el sector rural de esta localidad. Su área de influencia es el sector de Coñaripe-Liquiñe, el cual es una localidad esencialmente rural, con un centro urbano reducido. La cobertura abarca al 100% de los habitantes (4.353 personas), al 100% de las viviendas urbanas y rurales de la localidad (1.856 viviendas) y a la totalidad de Coñaripe (410,5 kms<sup>2</sup>). Administrativamente, el área de influencia identificada en el proyecto estuvo bien definida ya que es a la cual que la compañía de bomberos presta los servicios habitualmente y sólo en ocasiones excepcionales lo hace fuera de ella, a localidades aledañas.

El terreno está ubicado a un costado de la plaza principal, en el sector centro del poblado, cuenta con acceso principal por avenida Las Tepas (doble vía pavimentada). Dicha ubicación es la más adecuada, dado que se emplaza en el centro de la localidad de Coñaripe, cuenta con un buen acceso vehicular tanto hacia los sectores norte o sur de la ciudad, así como también una adecuada conexión (vías expeditas) hacia ambas rutas que conectan la ciudad con sus localidades rurales.

### III. Estimación de Demanda

El proyecto se originó después del año 2015, periodo en que ocurrió una erupción volcánica en el territorio, y los servicios de emergencia de la comuna tuvieron que responder bajo presión, evidenciando la precariedad en muchos ámbitos de su accionar.

Durante la formulación de la iniciativa se estimó la demanda a partir de los actos de servicios totales de la compañía, al menos en los últimos 5 años, y se proyectaron en base a la tasa de crecimiento de la población del área de influencia y también por el aumento de viviendas. Las proyecciones no incorporaron variables externas que se originaron los últimos 3 años, especialmente por las migraciones ciudad - campo, ocurridas en los 2 últimos años producto de la pandemia del COVID 19, las cuales generaron un aumento imprevisto de viviendas y parcelaciones rurales, las cuales incrementaron la población en un 40%, según estimaciones comunales. No obstante, actualmente, el cuartel da abasto para atender la demanda, según informan los actores locales.

### IV. Diseño y Funcionalidad

Existieron fallas en el diseño, en cuanto a materialidades y revestimientos, no apropiados técnicamente para la zona. Cabe recordar que, en la precordillera de la región de Los Ríos, existen períodos extensos de precipitaciones y nieve. Además, existieron partidas faltantes, como por ejemplo la malla a tierra y el cierre perimetral, y espacios que no fueron considerados, como por ejemplo una sala para lavado de trajes.

Los bomberos han implementado en los espacios residuales o no ocupados dentro de la infraestructura, una sala de máquinas para acondicionamiento físicos de los voluntarios, a modo de tener una condición adecuada para poder prestar los servicios, y que según su opinión debería incorporarse desde un principio.



### V. Operación y Mantenimiento

La operación es económicamente sustentable. Los arriendos que se generan en el terreno de bomberos les permite tener una fuente de ingreso que contribuye a financiar la operación de maquinarias y de la infraestructura.

Una mala ejecución del contratista generó fallas en el diseño de la infraestructura y la Compañía de bomberos tuvo que invertir recursos en el cambio de revestimientos exteriores, los cuales se cayeron cuando el recinto ya estaba operativo.

### VIII. Personal

Actualmente, la Compañía cuenta con 26 voluntarios, de los cuales permanentemente están en la infraestructura 6, más el operador de telecomunicaciones que trabaja diariamente desde su casa (teletrabajo), donde tiene todo el equipo necesario para accionar remotamente las sirenas y llamados de emergencia.

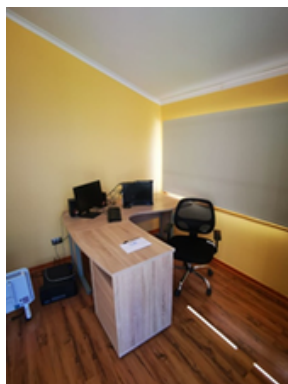
En la compañía participan actualmente 5 voluntarias mujeres y eso se debe exclusivamente, según el director de la compañía, a que existe menor interés en integrarse al cuerpo de bomberos de parte de estas, debido a las dinámicas locales del territorio. La infraestructura tiene habitaciones separadas para hombres y mujeres.

### VI. Equipo y equipamiento

Se considera que éstos son los necesarios y adecuados, existiendo solo discrepancias en la calidad de los computadores. Por otra parte, no cuentan con una impresora.

Por otro lado, los proyectos no incluyen los carros de bomberos, los cuales son necesarios actualizar y cambiar cada cierto tiempo.

El sistema de calefacción es el adecuado según los bomberos, aunque presenta inconvenientes en la época de verano. Se propone considerar Split aire calor en las dependencias, pues la variación de temperatura invierno – verano es grande.



### VII. Calidad del Servicio

Los bomberos recalcan que cumplen su función sin contratiempos y que prestan el servicio adecuadamente dentro de su área de cobertura.

El uso ha sido adecuado y no se han registrado daños a la infraestructura por parte de la operación de los usuarios. Terceros tampoco han tenido injerencia o dañado la infraestructura.

### IX. Capacidad instalada

La capacidad instalada se ocupa en un 100%, incluso de espacios residuales que generó el diseño arquitectónico del edificio, ocupando los pasillos con máquinas de ejercicios. Por otro lado, existen espacios que son necesarios y que no fueron considerados como la sala de lavado de trajes o lockers para los implementos y equipos de los voluntarios..

1. En este cuartel tuvieron que modificar la altura del patio de máquinas, para que pudieran acceder los carros que posee la compañía. Es necesario proyectar la sala de teniendo en cuenta que las máquinas pueden ser renovadas después de 5 años y pueden tener tamaños distintos.

3. Se está atendiendo a un 40% más de población que la prevista en la formulación del proyecto. Pese a ello, se ha mantenido la calidad del servicio. Es necesario revisar los parámetros y/o incorporar, en las estimaciones de demanda, factores que las acerquen más a la realidad local.

## Lecciones Aprendidas

2. La materialidad empleada debe considerar las características climáticas de la región en que se localizan los cuarteles; en especial cuando estas son extremas (lluvias permanentes, granizos, nieve, etc.).

4. Se improvisó un espacio para implementar un gimnasio y se identificó la necesidad de contar una sala para el lavado de trajes. Debería analizarse la manera de prestar estos servicios a los bomberos.

