

Reposición y mejoramiento cuartel 2a cía. de bomberos Lo Miranda, Doñihue

Identificación del Proyecto

Nombre: Reposición y mejoramiento cuartel 2a. Cía. de bomberos Lo Miranda, Doñihue
Código BIP: 30461822-0
Sector: Seguridad Pública
Subsector: Seguridad Pública
Región: Libertador Gral. Bernardo O´Higgins
Fuente Financiamiento: F.N.D.R.
Institución Técnica: Municipalidad de Doñihue
Institución Financiera: Gobierno Regional de O´Higgins
Inicio de Obras: 2018
Inicio Operación: 2020
Monto recomendado: M\$ 702.669
Costo Ejecutado: M\$ 709.672



El presente informe da cuenta de las lecciones aprendidas en las Visitas a Terreno, realizadas en el contexto de la Evaluación Ex Post que efectúa la Subsecretaría de Evaluación Social. En cada visita se documentan y sistematizan los aprendizajes identificados por los participantes, relacionados con la formulación y operación del proyecto.

I. Identificación del Problema

El problema identificado en el perfil fue: "Una deficiente infraestructura que imposibilita la labor de bomberos en Lo Miranda". Entre las causas que provocaban esta situación, se encontraban que el edificio no cumplía con las normas básicas de construcción; no existía el espacio ni la infraestructura adecuada para cumplir horarios de turnos en el cuartel de bomberos; la demanda creció más de lo que permitía una adecuada protección de la sociedad; y, problemas en la operatividad del cuartel (baños en mal estado e inexistencia o deficiencia de un espacio físico para realizar guardias nocturnas, capacitaciones, resguardo de archivos, alimentación, etc.). Estos aspectos influían en que la seguridad que debía proporcionar bomberos no se otorgara con la eficiencia y eficacia necesarias.

II. Localización, Área de influencia y Población Beneficiaria

La Segunda Compañía de Bomberos de Lo Miranda está ubicada a 8 Km. de Doñihue. El área de influencia está conformada por Lo Miranda, La Isla, Plazuela y Rinconada. Lo Miranda alberga a casi un tercio de la población total de la comuna. Dentro del área de influencia viven 8.534 personas, que representan el 42% del total de habitantes de la comuna (20.318 personas).

La ubicación actual de la compañía de bomberos permite accesos y desplazamientos expeditos a los lugares de competencia bomberil. La principal vía de acceso es la Ruta H-30, paralela al río Cachapoal, que estructura a la comuna y conecta a la cabecera comunal con las localidades y con los centros urbanos regionales. Esta ruta conecta con la Carretera de la Fruta que concluye en el Puerto de San Antonio, por lo que transitan frecuentemente una gran cantidad de vehículos y se registran accidentes en reiteradas ocasiones.

III. Estimación de Demanda

La demanda fue mayor a la prevista. La atención de "otras emergencias" es un ítem que va en aumento en localidades rurales, debido a que la población requiere constantemente de la colaboración activa de los cuerpos de bomberos presentes en el lugar. En localidades Rurales, bomberos asume un rol relevante y de importancia vital para la comunidad: su misión y cercanía con la comunidad los lleva a desarrollar acciones de colaboración directa con la población, que van ampliando su campo de acción.

Asimismo, es relevante considerar en la estimación de la demanda la apertura (asentamiento) de grandes empresas en sectores rurales, dado el crecimiento exponencial de la población y de la densidad poblacional que atraen, puesto que ello puede incrementar notablemente los actos bomberiles.

Por otra parte, una cantidad importante de la población mantiene sistemas precarios de agua potable y es generalizada la utilización sistemas de combustión a leña. Esta realidad provoca problemas de incendios y dificulta su combate. La cantidad de incendios ha ido en constante crecimiento, al igual que la población.

Finalmente, cabe señalar que el cuartel no mantiene holgura para atender las emergencias, pero cumple con los requisitos que demanda la comunidad; lo anterior se explica en parte porque no aumentó la cantidad de voluntarios producto de la construcción de cuartel.



IV. Diseño y Funcionalidad

El Diseño fue elaborado por el equipo municipal de la comuna. Bomberos de Lo Miranda participó activamente desde etapas tempranas del mismo y también de los avances físicos del proyecto. Esto resultó clave para un diseño funcional y operativo, dado que las observaciones de los usuarios fueron consideradas por los equipos técnicos e incluidas en el proyecto definitivo. En suma, se construyó una infraestructura diseñada en colaboración con bomberos. Para ejemplificar el trabajo en conjunto, en un sector de la infraestructura se consideró dejar preparada una losa para una futura ampliación, la cual fue requerimiento de bomberos e incluida en la etapa de diseño.

Los voluntarios cuentan con quincho, cocina amplia y sala multiuso.

El proyecto se ejecutó según el diseño y cumple a cabalidad los requerimientos arquitectónicos, funcionales, de capacidad eléctrica y de presión de agua, entre otras. Sin embargo, dado el tiempo transcurrido, esta iniciativa no contó con un diseño pasivo o de eficiencia energética, lo cual hubiera podido mejorar el confort térmico con que hoy cuenta la infraestructura.



V. Operación y Mantenimiento

Esta iniciativa no contó con un proyecto de eficiencia energética, lo cual genera un problema para la climatización de los recintos, tampoco fueron incluidos los criterios de diseños pasivos, referidos a eficiencia de materiales y/o ubicación o rotación de la infraestructura.

La compañía no tiene problemas con los costos de operación y mantenimiento, debido a que mantiene apoyo económico de las empresas agroindustriales ubicadas en la localidad de Lo Miranda. Los costos de operación se mantienen según los parámetros establecidos en perfil, de 18,5 millones de pesos anuales. No existieron gastos no previstos debido a que se trabajó en conjunto: bomberos con equipo formulador.

VIII. Personal

La compañía cuenta con 60 voluntarios, 14 mujeres y 46 hombres. No tienen voluntarios nuevos. Respecto a cualidades específicas, no es necesario contar con experiencia, debido a que bomberos se preocupa de capacitarlos y entregarles los conocimientos específicos según el área de interés que cada voluntario quiera explorar, por ejemplo: comunicación, logística, mantenimiento, operativos de emergencia, etc. Lo más importante en los voluntarios es el compromiso.

Las reposiciones de cuarteles debieran estar asociadas con planes de reclutamiento para poder mejorar la eficiencia.

VI. Equipo y equipamiento

Se dispone de todos los equipos previstos y todos funcionando según recomendación de los fabricantes. Sin embargo, falta un espacio en el exterior para la instalación de un equipo denominado cascada (cilindros de aire comprimido), el cual debe estar protegido y requiere una instalación eléctrica específica. Esto no fue contemplado en diseño inicial, debido a que fue adquirido con posterioridad a la ejecución del proyecto. Independientemente de la fecha de adquisición de los equipos, esta infraestructura debería estar contemplada en el diseño inicial, debido a lo complejo que es adaptar un lugar a las condiciones técnicas que requieren estos equipos.



VII. Calidad del Servicio

Las expectativas de la prestación del servicio se cumplen a cabalidad, por cuanto bomberos acude a todos los llamados de la comunidad, por muy menores que estos parezcan. Al ser una comunidad rural, la demanda de los servicios de los bomberos es muy diversa y el compromiso de la institución con la población es más cercano por lo que las demandas son atendidas en su totalidad.

En forma temporal existen problemas para prestar algunos servicios debidos a un robo en una antena de comunicación, que está en proceso de solución.

IX. Capacidad instalada

El uso real de la infraestructura está en concordancia con la capacidad instalada; es decir, que no existe infraestructura ociosa y, además, está ordenada y funcionando correctamente, según lo programado en la etapa de diseño. Contribuye a esta situación el hecho de que la estructura jerárquica de bomberos es ordenada, está claramente definida y se caracteriza porque no se cuestionan las decisiones de los mandos superiores.

1. En el perfil se indicaba como beneficio que la edificación atraería nuevos voluntarios, lo que no ocurrió. Este es un punto relevante para retroalimentar en la metodología, las construcciones de cuarteles deben contar con planes de reclutamiento que permitan un uso eficiente de la infraestructura (sin capacidad ociosa, por ejemplo) y una adecuada gestión de las emergencias (con una cantidad suficiente de voluntarios).

2. En el área rural, debe tenerse en cuenta que el uso masivo de combustión a leña y la precariedad de los sistemas de agua potable, incrementan los incendios y dificultan su combate.

3. En cuanto a requerimientos actuales, se sugirió incluir una sala de descontaminación (es necesario quitar químicos de los trajes) y una sala de lavado, con lavadoras industriales para mantener descontaminados los equipos.

Lecciones Aprendidas

4. En poblaciones rurales, la demanda por actividades "nuevas" (distintas a las tradicionales), es creciente y difícil de no atender, por el estrecho vínculo entre bomberos y su comunidad.

5. La participación de Bomberos en el Diseño del Cuartel, desde sus fases más iniciales, resultó en una infraestructura funcional a los requerimientos cotidianos y más apremiantes de quienes van a ser usuarios del cuartel.

