



FICHA EVALUACIÓN EX POST DE MEDIANO PLAZO

EVALUACIÓN EX POST DE SALUD

Datos Básicos

Año Evaluación Ex post MPL	2012
Sector	Salud
Nombre del Proyecto	Región
Hospital San Pablo de Coquimbo	IV Región de Coquimbo
Hospital San Juan de Dios de La Serena	IV Región de Coquimbo
Hospital Dr. Gustavo Fricke de Viña del Mar	V Región de Valparaíso
Hospital Dr. Carlos Van Buren de Valparaíso	V Región de Valparaíso
Hospital Claudio Vicuña de San Antonio	V Región de Valparaíso
Instituto de Neurocirugía Dr. Asenjo	XIII Región Metropolitana
Hospital San José	XIII Región Metropolitana
Hospital Barros Luco Trudeau	XIII Región Metropolitana

Objetivo del estudio

Realizar un estudio de evaluación de la eficiencia del modelo de gestión de equipos de imagenología (escáner, resonancia, mamografía y acelerador nuclear) en una muestra de Hospitales Públicos de Coquimbo, Valparaíso, Viña del Mar y Región Metropolitana; y caracterizar la dotación y calificación de personal asociado al equipo de imagenología y su relación con la demanda efectiva; determinar el horizonte temporal promedio entre la orden del examen y la fecha de entrega del informe médico, por etapa del proceso y por tipo de equipo; analizar la capacidad instalada de cada equipo , la capacidad utilizada, costos de operación; y analizar el modelo de gestión asociado a un resultado oportuno (inmediato, 24 o 48 horas) entre la programación del examen y la emisión del informe médico.

Descripción

La propuesta metodológica sobre el modelo de gestión, en el marco de los requerimientos de estudios de diagnósticos de imagenología que requieren programas de salud y las solicitudes de los médicos tratantes para beneficiarios de la Ley 18.469, considera dos grupos de recomendaciones, una que aborda la necesidad de continuar haciendo pero de forma más intensiva y robusta, tres actividades o instancias que hoy existen en el modelo de gestión de entrega de prestaciones de imagenología, uso de interconsulta, registro de información y presencia de profesional físico médico.

Por otro lado se considera la implementación de dos nuevas instancias como estrategia para mejorar y la gestión de estudios diagnóstico por imagenología, unidad de gestión de imágenes y unidad de gestión de calidad.

Indicadores

Tabla 1. Plazos de citación declarados por usuarios

Emisión Radiación	Equipamiento	En un día o al siguiente	Entre 2 días y una semana	Entre 1 semana y 1 mes	Entre 1 y 2 meses	Entre 2 y 3 meses	3 meses o más
Ionizantes Diagnóstico	Mamografía	9,1%	24,2%	24,2%	21,2%	3%	18,2%
	Tomografía	7,3%	15,3%	28,1%	25,2%	10,9%	13,1%
No ionizantes Diagnóstico	Resonancia magnética	3,1%	7,8%	34,4%	23,4%	12,5%	18,8%

* Datos declarados por usuarios

Conclusiones

- ✓ El estudio dio a conocer **escasa disponibilidad de información en cuanto a la gestión financiera y operacional de los establecimientos.**
- ✓ Se detectaron **falencias en la lista de espera y elaboración de informes oportunos** en el Hospital Dr. Gustavo Fricke de Viña del Mar.
- ✓ Puntualmente en la ciudad de Viña del Mar existen especialistas que reparten su trabajo entre el sector público, el privado y el mundo académico, mientras que la red cuenta sólo con un hospital especializado en algunos ámbitos, pero sólo a nivel de hospital general en otros (imagenología), que para hacer frente a su gran población beneficiaria (750.000 personas aprox.) cuenta sólo con un equipo de Tomografía Computada.
- ✓ En testimonio de los ejecutivos entrevistados, **se detectaron casos de retrasos de hasta 6 meses en la entrega de informes** y, por lo mismo, se compra parte de esta tarea a terceros.
- ✓ Se sugiere que el **modelo de gestión incorpore una instancia de resolución de los problemas de informes urgentes y otra de definición de parámetros y control de la calidad de los servicios** que se deban comprar para dar mayor sentido, valor y seguridad a los estudios diagnósticos que se entregan a la población usuaria.
- ✓ Frente a determinadas condiciones de enfermedad, se deberían indicar estudios diagnósticos específicos.
- ✓ Es un tema a **evaluar la pertinencia práctica de los exámenes**, por el tiempo de respuesta que toma el plazo de citación como de entrega de informes de resultado a los pacientes.
- ✓ Se obtuvo **que hay indicaciones que no se cumplen, estudios diagnóstico e informes que no se realizan o simplemente no son oportunos en tiempo**, por lo que estos **exámenes no agregar valor terapéutico al diagnóstico realizado.**
- ✓ Es un tema a discutir el proceso de **entrega de atenciones de salud en imagenología desde fuera de los establecimientos.**