

EVALUACIÓN EX POST DE LA INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA EN REDES DE SALUD

Datos Básicos

Año Evaluación Ex post MPL	2010
Sector	Salud
Servicio de Salud	Región
Valparaíso San Antonio	V Región de Valparaíso
Talcahuano	VIII Región del Biobío

Objetivo del estudio

Determinar cómo afecta la inversión en infraestructura , al funcionamiento de las redes de salud y sus resultados asociados , buscando aislar el efecto de ésta inversión, del resto de las variables que intervienen en el desarrollo de una red.

Descripción

El estudio siguió la hipótesis de que *el impacto sanitario que tiene un proyecto de inversión en infraestructura de salud, está determinado por una serie de componentes relacionados con el funcionamiento del propio establecimiento y principalmente de la red en la cual se inserta, así como a factores económicos y de recursos humanos.*

En este contexto, el estudio abordó el análisis de los factores sinérgicos, basado en la metodología cualitativa y cuantitativa de Cohen y Franco, mediante entrevistas con actores relevantes del servicio de salud de Valparaíso San Antonio y Talcahuano; y a su vez, se levantó información para caracterizar la población asistida, las redes asistenciales, la producción asistencial y evaluación de impacto en salud, situación financiera, dotación y gasto en recursos humanos.

Conclusiones

- ✓ **Se confirmó la hipótesis planteada**, en cuanto a que existen factores que pueden actuar en forma sinérgica y potenciar el impacto de las inversiones.
- ✓ **Se recomienda acordar con actores involucrados la orientación estratégica** de una intervención en el área de salud, para entregar una dirección clara y plausible a los programas y proyectos de inversión.
- ✓ Los mejores logros no solo están determinados por las mayores inversiones realizadas, sino por la coexistencia de factores sinérgicos, particularmente respecto del funcionamiento de la red y organización del servicio el Salud que contribuyen fuertemente a que el impacto de dichas inversiones se vea potenciado.
- ✓ En ambos Servicios de Salud se **resalta la importancia de contar con sistemas informatizados que apoyen la gestión para el funcionamiento en la red.** La exigencia de un sistema integrado, dado el entorno descentralizado que se da en el sistema de salud chileno, es claramente un factor crítico en el éxito y de apoyo a la funcionalidad de la red.
- ✓ Lograr integración de la Atención Primaria de Salud con los niveles de mayor complejidad en la práctica de los establecimientos , es un factor muy relevante para lograr un buen resultado sanitario.
- ✓ **Temas de autonomía, liderazgo, planificación estratégica y su documentación, medios de comunicación y seguimiento de indicadores están insuficientemente incorporados en la gestión de algunos Servicios de Salud,** reflejado en la escasez de información para la toma de decisiones y para los procesos de evaluación y monitoreo.

FICHA EVALUACIÓN EX POST DE MEDIANO PLAZO

- ✓ **Se sugiere una mirada integral y con mayor liderazgo**, sobre todo en cuanto a la gestión de recursos humanos.
- ✓ **Fomentar capacidades de aprendizaje de la organizaciones**, mediante la creación de estructuras apropiadas, establecimiento de procesos optimizados y la institucionalización de tales normas en las organizaciones y de cualidades en las redes que apoyen el aprendizaje continuo de adaptación.