

Reposición Cuartel Primera Compañía de Bomberos, comuna de Maipú

Identificación del Proyecto

Nombre del proyecto: Reposición Cuartel Primera Compañía de Bomberos, Comuna de Maipú
Código BIP: 30094953-0
Sector: Seguridad Pública
Subsector: Seguridad Pública
Región: Metropolitana de Santiago
Fuente Financiamiento: F.N.D.R.
Institución Técnica: Municipalidad de Maipú
Institución Financiera: GORE Región Metropolitana
Año de inicio de Obras: 2017
Año de inicio de operación: 2019
Monto Recomendado (M\$*): 1.262.072
Costo Ejecutado (M\$*): 1.285.483

El presente informe da cuenta de las lecciones aprendidas en las Visitas a Terreno, realizadas en el contexto de la Evaluación Ex Post que efectúa la Subsecretaría de Evaluación Social. En cada visita se documentan y sistematizan los aprendizajes identificados por los participantes, relacionados con la formulación, ejecución y operación del proyecto.

I. Identificación del Problema

La infraestructura presentaba deficiencias en el diseño, deterioro visible y no cumplía con la normativa. Existían problemas de habitabilidad, tamaño, seguridad, disfuncionalidad de los espacios y gastos de operación y mantención elevados.

Con la ejecución del proyecto, se dió solución total al problema: existe seguridad y los espacios son adecuados para poder atender las emergencias del día a día. El proyecto tuvo el resultado esperado.

II. Localización, Área de influencia y Población Beneficiaria

El proyecto se encuentra ubicado en el centro neurálgico de la comuna. Posee excelentes accesos tanto para la llegada como salida de las máquinas, incluso se habilitó una salida extra para los sectores oriente y poniente de la comuna y disponen del control de semáforos, lo que les permite salir libremente y en el menor tiempo para atender las emergencias.

El área de influencia corresponde mayoritariamente al centro histórico más el sector sur poniente de la comuna, la cual está compuesta por un área residencial en mayor proporción; área comercial y servicios; industrial en menor medida y área rural. Los beneficiarios son los definidos de acuerdo con la jurisdicción. Sin embargo, por las funciones de apoyo con otras compañías y la especialización que tiene la 1ra. Compañía, el radio de acción es más amplio. Se beneficia tanto a la población definida como a la flotante, que llega a la comuna producto del área comercial.

III. Estimación de Demanda

La 1ra. Compañía de Maipú tiene dos ámbitos de trabajo: Agua /Escala y Recate. La estimación de la demanda se estableció con base en las estadísticas por servicios que presta, identificando que el servicio más requerido es el "Rescate Vehicular", seguido por "Pastizales / Basura", "Incendio Estructural" y "Rescate de personas".

La prioridad en cuanto a la prestación del servicio cambió, si bien se estableció como de mayor demanda el "Rescate vehicular", en la realidad lo que mayor demanda genera es el "Rescate de personas"; en promedio realizan dos rescates diarios por emergencias médicas, como por ejemplo: paro cardiorespiratorio, electrocutamiento, caídas de las viviendas, etc. El cambio en la prioridad de la prestación del servicio se ha dado debido a que, por la situación sanitaria de pandemia, el flujo vehicular disminuyó, y también porque se redireccionó el uso de las ambulancias públicas al traslado de pacientes con COVID. Es por ello que la gente está prefiriendo llamar a Bomberos para el rescate de personas, porque están llegando más rápido.

En cuanto a la atención de los incendios varían de acuerdo con la estación climática; en invierno se incrementan los incendios estructurales (temas eléctricos, calefacción) y en verano son los incendios por pastizales o deshidratación de las personas, caídas, etc.

La proliferación de campamentos agregan una nueva variable que no se consideró al cuantificar la demanda y es un fenómeno que hace dos o tres años no era tan importante. Son incendios complejos que abarcan sitios que antes eran eriazos y ahora están llenos de casas de material ligero que no cuentan con los servicios básicos, los accesos son complicados por lo estrecho de los pasajes para transitar y además la conexión a los grifos para extraer el agua no es suficiente. Hoy en día acudir a este tipo de servicio ha incrementado la demanda.



IV. Diseño y Funcionalidad

El programa arquitectónico solo consideraba una Kitchenette, por lo que se habilitó como comedor el área de pasillo y parte de una bodega. Con el uso de la infraestructura se evidencia que es conveniente cambiar las puertas de vidrio porque son muy delicadas, quedaron un poco estrechas y dificulta moverlas para tránsito de bomberos. Se requieren más bodegas para almacenaje del material móvil, uniformes, material para reposiciones como ampolletas, etc. Tampoco se consideró en el programa arquitectónico una área sucia donde dejar los trajes después de su uso, por lo cual en el cuartel se debe habilitar esta zona. El sistema de portones es manual y demasiado grande y pesado, por cuanto la escuadrilla de los perfiles es muy pesada y el vidrio grueso.

Cabe mencionar que el proyecto se aprobó utilizando la metodología general y sin programa arquitectónico tipo ya que su aprobación es anterior a la publicación de la metodología de cuarteles de Bomberos (año 2014) y los programas arquitectónicos tipo, vigentes.

V. Operación y Mantenimiento

Las mantenencias preventivas se realizan mensualmente al sistema de clima, de bombas, eléctrico (generador y luminarias) y áreas verdes; son externalizadas y han funcionado adecuadamente. Se han efectuado mantenencias correctivas, en los baños se cambiaron las cortinas por puertas y se agregó un sistema de evacuación de aguas a través de canaletas para conducir las aguas a un desagüe por gravedad para su evacuación, ya que cuando había concentración en el uso de duchas las aguas se acumulaban y no evacuaban, lo que generó filtraciones. Los baños en un cuartel de bomberos son el área sensible en la operación, debido que tienen un uso intensivo cuando las emergencias han terminado. También se cambió el sistema de Hidropac de las bombas, y el sistema de clima falló por mal uso, por lo cual se requirió capacitación a los usuarios y el problema se solucionó. Como política del Cuartel, los bomberos no pueden intervenir en el mantenimiento de la infraestructura. El cuartel dispone del financiamiento adecuado para la operación y mantenimiento de la infraestructura. Se gastan alrededor de 3,5 millones de pesos al mes en la mantención del recinto.

VI. Equipo y equipamiento

Por la situación sanitaria se evidenció la necesidad de disponer equipos y equipamiento de videoconferencia para realizar las capacitaciones.

No se consideraron cortinas en ninguna de las áreas y se evidencia que son necesarias.

Se compró todo el equipo previsto en la formulación del proyecto y no se presentaron inconvenientes.



VII. Personal

Los Bomberos Voluntarios son 92 de los cuales 45 son activos, de estos 31 son hombres y 14 mujeres, el resto (47) son honorarios.

En promedio se encuentran durante el día 22 bomberos en el cuartel y en la guardia nocturna 14 bomberos.

Actualmente existe 13% menos de voluntarios activos a lo definido en el perfil.

El personal rentado corresponde a un cuartelero y auxiliar de aseo.

VIII. Calidad del Servicio

La principal exigencia por parte de la comunidad es que puedan llegar a la emergencia en el menor tiempo posible y estar operativos 24/7. Este requerimiento se está cumpliendo, ya que el tiempo de respuesta que obtiene cuartel producto de sus operaciones es normalmente de 5 a 6 minutos y de 8 minutos a los puntos más lejanos de la comuna.

IX. Capacidad Instalada

El cuartel se usa por completo, de acuerdo con su capacidad instalada.

1. El incremento en la demanda se ha dado producto de la prestación de nuevos servicios no considerados en la formulación, como el control de incendios en campamentos ilegales; así como también por el subsidio a otros servicios como emergencias médicas.

2. El diseño para este tipo de infraestructura debería considerar área para comedor; área para limpieza de uniformes; un mayor número de bodegas. En cuanto a la materialidad, de puertas de acceso a las diferentes áreas y portones, sean las más adecuadas, por ejemplo portones elevadizos con sistema automatizado.

3. Los baños en un Cuartel de Bomberos son el área sensible en la operación del mismo, por lo cual hay que prestarle mayor atención al momento de su diseño, principalmente en el sistema de evacuación de aguas, el cual debería estar acorde a la capacidad de uso que tienen los baños (duchas), esto para evitar en un futuro problemas de filtraciones por una mala evacuación.

Lecciones Aprendidas

5. La declaración precisa de la cantidad del personal activo que operará el cuartel, así como a participación del personal en el diseño de los cuarteles, en su calidad de involucrados, es fundamental para el adecuado dimensionamiento del mismo.

4. La 1ra. Compañía de Bomberos de Maipú es el primer punto de socorro de la mayoría de las compañías, esto se debe a tres factores: la ubicación estratégica que tiene el cuartel, la tecnología de avanzada con la que cuentan y la adecuada capacitación que reciben sus voluntarios (incluso en el exterior).

