



**Gobierno
de Chile**

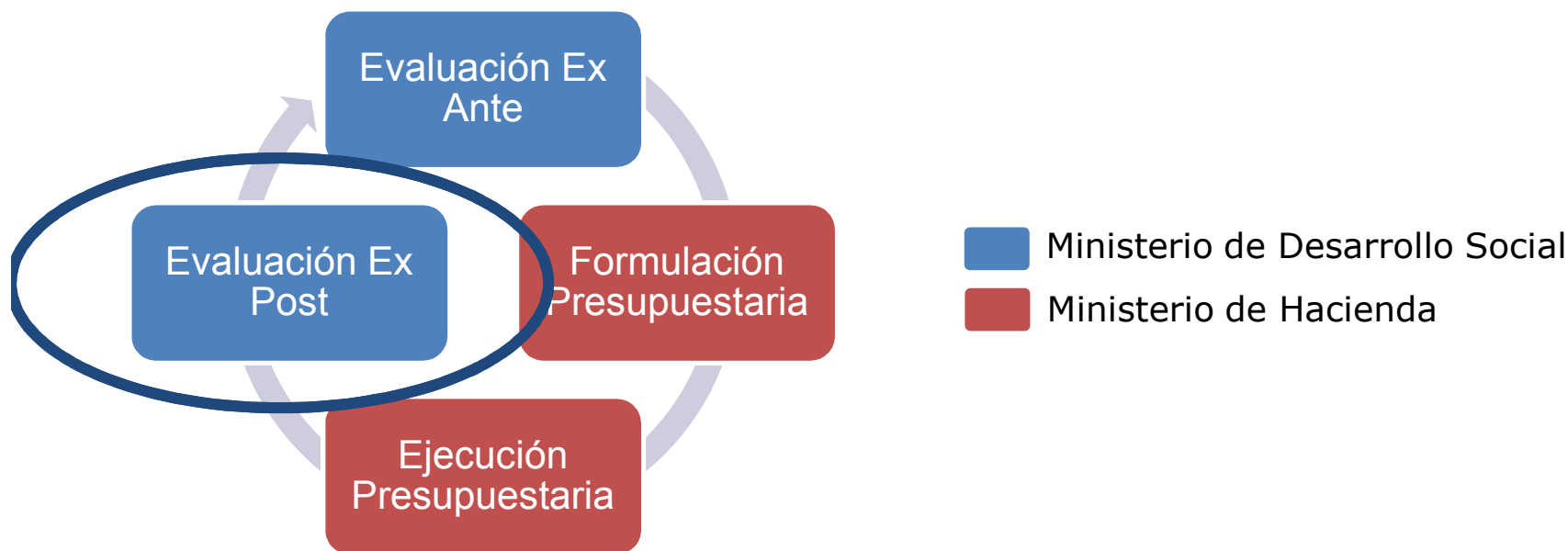
EVALUACIÓN EX POST DE MEDIANO PLAZO A PROYECTOS DE GIMNASIOS DEPORTE RECREATIVOS Y POLIDEPORTIVOS

Estudio efectuado por la empresa consultora **Qproject**
para la **División Evaluación Social de Inversiones**
del **Ministerio de Desarrollo Social**.

SISTEMA NACIONAL DE INVERSIONES (SNI)



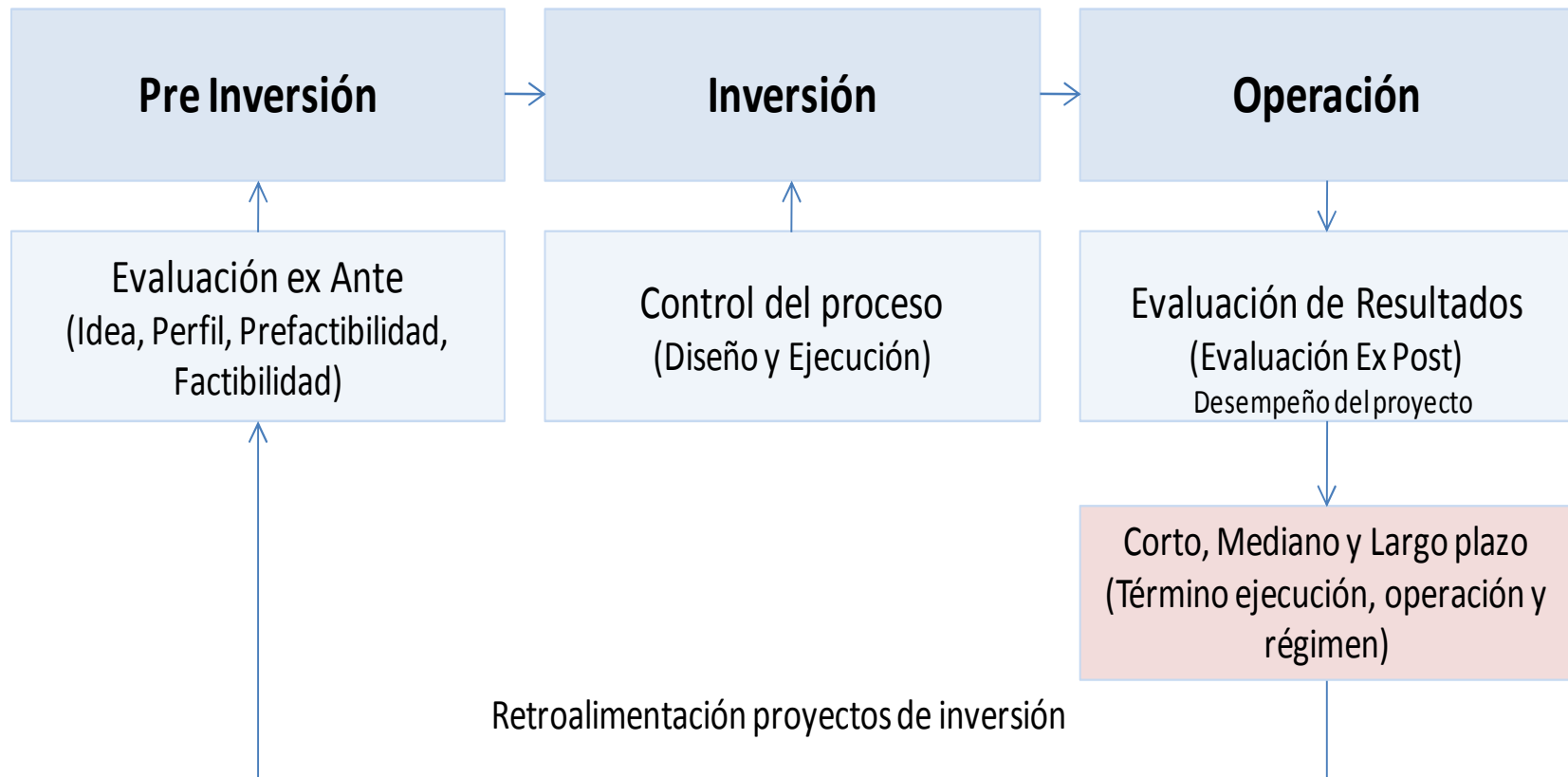
El SNI norma y rige el **proceso de inversión pública** de Chile. Reúne las metodologías, normas y procedimientos que orientan la formulación, ejecución y evaluación de las Iniciativas de Inversión (IDI) que postulan a fondos públicos.



Marco Legal: Ley 1,263 (Administración Financiera del Estado), Ley 18.989 (Crea Mideplan) y Ley de Presupuestos. Anexo 1.



CICLO DEL PROYECTO



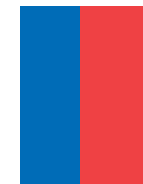
MOMENTOS DE EVALUACIÓN EX POST



Tipo de Evaluación	Oportunidad en que se realiza la evaluación	Alcances/Tipo de resultados medidos
Corto Plazo (Producto)	- Al término de la Ejecución - En la fase de Puesta en Marcha	Análisis de resultados de corto plazo Análisis de procesos y procedimientos Medición de resultados a nivel de Productos
Mediano Plazo (Intermedio)	- En la etapa de Operación - Proyectos con 3 a 7 años de operación	Medición de flujos y efectos intermedios Aspectos de calidad de servicio Análisis de la operación y modelo de gestión
Largo Plazo (Impacto)	- En la etapa de operación en régimen - Proyectos con más de 7 años de operación	Levantamiento de línea base Análisis de resultados de largo plazo Medición de resultados a nivel de impacto



OBJETIVOS DEL ESTUDIO EX POST



Objetivo General		Analizar gimnasios de deportes recreativos y polideportivos en operación en aspectos relativos a <u>características, localización, componentes, tamaño de población atendida y modelo de gestión aplicado</u> , que permitan definir estándares para la formulación de nuevas iniciativas y aporten a la generación de una metodología de formulación y evaluación de este tipo de proyectos de infraestructura deportiva.
Objetivos Específicos	1	Analizar la <u>infraestructura</u> en cuanto al costo, plazo y programa arquitectónico (original vs ejecutado) y <u>equipamiento implementado</u> .
	2	Analizar la <u>operación</u> de los proyectos, <u>indicadores</u> de mediano plazo, según las características de cada proyecto, complementando con el <u>análisis de satisfacción usuaria</u>
	3	Analizar el <u>modelo de gestión</u> de la infraestructura deportiva.
	4	Analizar el proyecto en cuanto a sus <u>resultados</u> en operación y establecer un parámetro recomendado de costo máximo por usuario.
	5	Analizar los aspectos y variables relevantes a considerar en la <u>metodología</u> de formulación y evaluación ex ante de proyectos de gimnasios deporte recreativo y polideportivos.



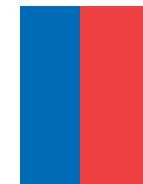
INSTRUMENTOS DE TRABAJO



- **Ficha de Caracterización de Arquitectura.** Marco Normativo, Recomendaciones Nacionales e Internacionales.
- **Entrevista al Administrador de los Recintos.** Ficha y Pauta de Entrevista para datos de gestión.
- **Encuesta de Satisfacción de Usuarios.** Información sobre segmentación de usuario y percepción de localización, calidad de infraestructura, funcionamiento y equipamiento.
- **Matriz de Indicadores.**



PROYECTOS BAJO EVALUACIÓN



Número	Código BIP	Nombre	Región	Año de Inicio de Operación
1	30107104-0	Polideportivo Playa Ancha, Valparaíso	Valparaíso	2013
2	30113341-0	Polideportivo Ítalo Composto, Villa Alemana	Valparaíso	2013
3	30087738-0	Polideportivo de Estación Central	Metropolitana	2013
4	30113379-0	Polideportivo de Mejillones	Antofagasta	2014
5	30113376-0	Polideportivo, Vallenar	Atacama	2014
6	30113117-0	Polideportivo Ciudad de Vicuña	Coquimbo	2014
7	30113346-0	Polideportivo Sector Alto de Ovalle	Coquimbo	2014
8	30112658-0	Polideportivo Guillermo Chacón - Machalí	O'Higgins	2014
9	30112801-0	Complejo Polideportivo Curicó	Maule	2014
10	30113421-0	Polideportivo Comuna de Cauquenes	Maule	2014
11	30110791-0	Polideportivo Panguipulli	Los Ríos	2014

Número	Código BIP	Nombre	Región	Año de Inicio de Operación
12	30045271-0	Gimnasio Población, Peralillo	O'Higgins	2013
13	30044813-0	Gimnasio Sector La Compañía, Graneros	O'Higgins	2013
14	30097950-0	Gimnasio Municipal Comuna de Pirque	Metropolitana	2013
15	20181624-0	Gimnasio Sector Norponiente, Puente Alto	Metropolitana	2013



NORMATIVAS

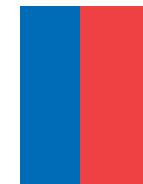


- **OGUC.** Habitabilidad, Seguridad, Establecimientos Deportes y Recreativos.
- **Manual de accesibilidad Garantizada en el espacio Público.** Diseño para personas con discapacidad permanente u ocasional.
- **Manual de Diseño Universal en el Espacio Público.** Condicionantes.
- **Diseño equitativo: Construcción para todas y todos.** Criterios de equidad de género.
- **Espacios Urbanos Seguros.** Criterios de Prevención de Delincuencia.

Project		Infraestructura & Territorio		Ministerio de Salud		Secretaría de Salud	
IDENTIFICACIÓN PROYECTO							
Nombre del proyecto:							
Región:							
Comuna:							
Ciudad:							
Tipología:							
Nombre administrador:							
SUPERFICIE TERRENO				POBLACIÓN OBJETIVO			
SUPERFICIE PROYECTADA				DEPORTISTAS POTENCIALES			
SUPERFICIE CONSTRUIDA							
ACTIVIDADES Y DISCIPLINAS PROYECTADAS:							
NORMATIVA OGUC							
Capítulo 1 de Título 4: De las condiciones de Habitabilidad							
Item	Artículo	Normativa	CUMPLE	NO CUMPLE	NO APLICA	OBSERVACIONES	
Accesibilidad universal	4.1.7	1. Al menos una puerta en el acceso principal del edificio deberá ser fácilmente accesible en forma autónoma e independiente desde el nivel de la vereda para la circulación de silla de ruedas; consultar un ancho libre mínimo de 0,90 m, resistente al impacto hasta una altura no superior a 0,80 m y no menor a 0,40 m.					
Puerta de 90cm		2. Cuando el área de ingreso se encuentre a nivel con la vereda, se deberá consultar una rampa de 12% de pendiente máxima.					
Rampa de accesos		3. Las desviaciones que se produzcan en las circulaciones entre recintos de uso público se salvarán, en al menos uno de los requeridos, mediante rampas.					
Rampa entre recintos		4. Las ramblas antiderrapantes deberán contar con un ancho libre mínimo de 0,90 m, sin sobresalientes para el desplazamiento y consultar una pendiente máxima de 12% cuando su desarrollo sea de hasta 2 m. Cuando requieran de un desarrollo mayor, su pendiente será, disminuyendo hasta llegar a 4%, en 9 m de largo. En caso de requerir mayor desarrollo, el largo deberá seccionarse cada 9 m, con descansos horizontales de un largo libre mínimo de 1,50 m.					
min. 90cm de ancho		5. Cuando su longitud sea mayor que 2 m, las rampas deberán estar provistas de al menos un pasamanos continuo de 0,95 m de altura.					
máx. 12% pendiente		6. Las ramblas y las terrazas que tengan diferencia de nivel de piso de al menos 1 m respecto de los espacios que los rodean deberán consultar una solera de borde, con una altura mínima de 0,30 m.					
pasamanos		7. La superficie de piso que enfrenta a las escaleras deberá tener una franja con una lealtura de 10 mm, de aproximadamente 0,50 m de ancho, que señale su presencia al no alifon.					
Solera de borde de rampa							
Pavimento táctil							
GENERAL CONDICIONES DE HABITABILIDAD							
Capítulo 2 de Título 4: De las condiciones generales de Seguridad							
Item	Artículo	Normativa	CUMPLE	NO CUMPLE	NO APLICA	OBSERVACIONES	
pasillo de salida	4.2.12	Las escaleras interiores de evacuación terminarán en el piso de salida del edificio en un vestíbulo, galería o pasillo de un ancho mínimo de 1,80 m, el cual debe mantenerse hasta un espacio exterior comunicado a la vía pública.					
1,8 m ancho mín.		Las puertas de escape tendrán un ancho nominal de hoja no menor a 0,85 m y un alto no menor de 2 m.					
Puertas de escape 85 y 90 cm	4.2.24	En el piso de salida del edificio, la puerta de salida de la escalera de evacuación tendrá un ancho nominal de hoja no menor a 0,90 m.					
abrir hacia afuera	4.2.26	Las puertas de escape deben abrirse en el sentido de la evacuación, o bien, que el área que ocupan tenga una carga de ocupación superior a 50 personas.					
Señalización	4.2.29	Todas las vías de evacuación y sus accesos deben identificarse mediante señales de gráfica adecuada.					
GENERAL CONDICIONES DE SEGURIDAD							



CATEGORÍAS DE EVALUACIÓN DE RECINTOS



Tipología del Recinto	Características	Establecimiento
Gimnasio	Considera multicancha y servicios higiénicos, de diseño libre, acorde a cada terreno y condición urbana.	Gimnasio Norponiente, Puente Alto Gimnasio Población, Peralillo Gimnasio Municipal De Pirque Gimnasio Kiko Aravena, Graneros
Polideportivo Con Piscina	De grandes dimensiones, tiene un diseño libre que depende del terreno.	Polideportivo Estación Central Polideportivo Renato Raggio De Playa Ancha.
Prototipo Polideportivo Pequeño	Prototipo aprox. 1.570 m2, considera multicancha, sala de musculación, servicios higiénicos y servicios de administración.	Polideportivo Newenpulli, Panguipulli Polideportivo Juan Álvarez Rubiño, Mejillones Polideportivo Carlos Munizaga Miranda, Vicuña
Prototipo Polideportivo Mediano	Prototipo aprox. 1.870 m2, considera multicancha, sala de musculación, servicios higiénicos y servicios de administración.	Polideportivo Comuna De Cauquenes Polideportivo Omar Figueroa Astorga, Curicó Polideportivo Guillermo Chacón, Machalí
Prototipo Polideportivo Grande	Prototipo aprox. 2.870 m2, considera multicancha, sala de musculación, sala multiuso, servicios higiénicos y servicios de administración.	Polideportivo Vallenar Polideportivo Ítalo Composto, Villa Alemana Polideportivo Angel Marentis Rallin, Ovalle



INDICADORES CORTO PLAZO



N°	Variable	Nombre del Indicador
1	Plazo	Variación Porcentual del Plazo Total Ejecutado del ítem Obras Civiles, respecto al recomendado
2		Variación Porcentual del Plazo Total Ejecutado del Proyecto Etapa ejecución, respecto al recomendado
3	Costo	Variación Porcentual del Costo Total Ejecutado del ítem Obras Civiles, respecto al recomendado
4		Variación Porcentual del Costo Total Ejecutado del Proyecto Etapa ejecución, respecto al recomendado
5	Superficie de Infraestructura	Variación Porcentual de la Superficie Total de la obra construida respecto a lo recomendado
6	Programa Arquitectónico	Porcentaje de cumplimiento de ítems en especificaciones técnicas y programa arquitectónico
7	CAE Inversión	Variación del CAE Usuario de la inversión en la ejecución respecto a lo recomendado



INDICADORES MEDIANO PLAZO

N°	Variable	Nombre del Indicador
1	Costo de Operación	Variación Porcentual de los costos de operación y mantenimiento de la obra en operación, respecto a lo recomendado
2	Dotación de Recursos Humanos	Porcentaje de cumplimiento de la dotación de recursos humanos en operación respecto a lo recomendado
3	Calidad del Servicio	Porcentaje de usuarios atendidos que evalúa sobre nota 5, en escala del 1 al 7, la calidad de la infraestructura terminada
		Nota promedio entregada por usuarios atendidos respecto calidad de la infraestructura terminada
4	Calidad del Servicio	Porcentaje de usuarios atendidos que evalúa sobre nota 5, en escala del 1 al 7, la calidad del funcionamiento de la infraestructura durante su periodo de operación
		Nota promedio entregada por usuarios atendidos respecto calidad del funcionamiento de la infraestructura durante su periodo de operación
5	Localización	Porcentaje de usuarios atendidos que evalúa sobre nota 5, en escala del 1 al 7, la localización de la infraestructura terminada
		Nota promedio entregada por usuarios atendidos respecto a la ubicación de la infraestructura terminada
6	Ocupación de la infraestructura	Tasa de Ocupación de la Infraestructura Construida
7	CAE Operación	Variación del CAE usuario de la operación, versus lo recomendado

Indicadores Mediano Plazo



N°	Variable	Nombre del Indicador
8	Desarrollo de Actividades	Porcentaje de cumplimiento de actividades físicas y/o deportes señalados en modelo de gestión
		Porcentaje de cumplimiento de horas destinadas a actividad física en modelo de gestión
9	Ingresos por Operación	Variación porcentual del ingreso efectivo en operación respecto a lo recomendado
10	Población Objetivo	Porcentaje de Población Atendida que no es parte de la Población Objetivo
		Porcentaje de Población Atendida que es parte de la Población Objetivo
11	Cobertura de Espectadores	Tasa de Ocupación de la Infraestructura como usuario espectador
12	Desarrollo de Actividades Adicionales	Porcentaje de actividades nuevas que no fueron contempladas en el modelo de Gestión
13	Calidad de Vida por Actividad Física	Incremento de la Actividad Física en la Población Atendida





Evaluación ex post de Gimnasios

Gimnasio Norponiente, Puente Alto

Gimnasio Población, Peralillo

Gimnasio Municipal De Pirque

Gimnasio Kiko Aravena, Graneros



GIMNASIO NORPONIENTE DE PUENTE ALTO (20181624-0)



Nombre Recinto	Gimnasio Gabriela	
Objetivo	Resolver el alto nivel de sedentarismo	
Entidad Administradora	Corporación Municipal de Puente Alto	
	Ex Ante	Ex Post
Costo Obra Civil	M\$798.707	
Plazo Obra Civil	9 meses	25 meses
Superficie construida	5.355 m ²	
Programa arquitectónico	Cumple con el 65% de aspectos del ex ante.	
Deportivas Potenciales	5.295	
Principal uso	Colegio	
Costo operación (ex ante)	\$ 13.061.856	
Disciplinas	Básquetbol, voleibol y babyfutbol	



PROGRAMA ARQUITECTÓNICO:

- ✓ **Área de recreación** abierta hoy es utilizada por el **Skatepark**.
- ✓ **Área de tenis** de mesa es utilizada como **bodega**.
- ✓ **Área de bodega** escenario utilizada como **kitchenette para personal**.
- ✓ **Área de primeros auxilios** utilizada como **bodega**.
- ✓ **No cumple con:** pavimento táctil, ubicación de sillas de ruedas, no hay área de primeros auxilios. No cumple con diseño para no videntes.
- ✓ **Regular aislación térmica**.
- ✓ **No cuenta con agua caliente** por falta de presupuesto para comprar gas

GIMNASIO POBLACIÓN DE PERALILLO (30045271-0)



Nombre Recinto	Gimnasio Población	
Objetivo	Creación de infraestructura deportiva para el fomento del deporte a nivel competitivo y recreativo.	
Entidad Administradora	Corporación de Deportes de Peralillo	
	Ex Ante	Ex Post
Costo Obra Civil		M\$ 198.133
Plazo Obra Civil		16 meses
Superficie construida	1.322 m ²	
Programa arquitectónico	Cumple con el 56% de aspectos del ex ante.	
Deportivas Potenciales	750 (Población Objetivo)	
Principal Uso	Eventos sociales	
Disciplinas	Básquetbol, voleibol, babyfutbol y tenis	



PROGRAMA ARQUITECTÓNICO:

- ✓ **Área de oficina, bodegas y primeros auxilios** están **vacías**.
- ✓ **Sala de tableros eléctricos** no se observan tableros eléctricos.
- ✓ **No cumple con:** pavimento táctil, señalización de vías de escape y elementos contra fuego, ubicación inclusiva de sillas, baños discapacitados no equipados, no hay área de primeros auxilios.
- No cumple con diseño para no videntes.
- ✓ **Regular aislación térmica.**
- ✓ **No cuenta con agua caliente** por falta de presupuesto para comprar gas.
- ✓ Cumple con un 34% de aspectos normativos.

GIMNASIO POBLACIÓN DE PERALILLO (30045271-0)



✓ **Localización:** En límite urbano, no es céntrico, ni de fácil acceso. Existe otro gimnasio más céntrico en la comuna. Camino de acceso de tierra y no cuenta con estacionamientos.

✓ **Población atendida:** 0% ocupación respecto al ex ante. (se esperaban 751 deportistas)



✓ **Modelo de gestión:**

○ Oferta programática de servicios: Cumplimiento programación horas ex ante 3%. Se imparten 3 horas de zumba a la semana vs un uso proyectado en distintas disciplinas de 96 hrs.

○ Recursos Humanos: 1 administrador. No cumple con personal requerido en modelo de gestión original.

✓ No se aplica encuesta usuario por no haber usuarios al momento de la visita.



GIMNASIO KIKO ARAVENA DE COMPAÑÍA (30044813-0)



Nombre Recinto	Gimnasio Kiko Aravena	
Objetivo	Carencia de infraestructura deportiva	
Entidad Administradora	Colegio La Compañía	
	Ex Ante	Ex Post
Costo Obra Civil		M\$ 198.932
Plazo Obra Civil	6 meses	9 meses
Superficie construida	1.057m ²	
Programa arquitectónico	Cumple con el 83% de aspectos del ex ante.	
Deportivas Potenciales	936	
Principal uso	Colegio	
Costo operación (ex ante)	\$11.137.090	
Disciplinas	Básquetbol, voleibol y babyfutbol.	



PROGRAMA ARQUITECTÓNICO:

- ✓ **Área primeros auxilios** utilizada como Bodega.
- ✓ **No cumple con:** pavimento táctil, ubicación inclusiva de sillas, no cuenta con baños para discapacitados, no hay área de primeros auxilios. No cumple con diseño para no videntes.
- ✓ **Sin aislación térmica.**
- ✓ **No cuenta con agua caliente, camarines cerrados con candados, sin mantenimiento. Graderías muy altas y no cuentan con pasamanos.**
- ✓ **Dueño del terreno (colegio), administra el gimnasio.**

GIMNASIO KIKO ARAVENA DE COMPAÑÍA (30044813-0)

✓ **Área de Influencia:** 40% de la población proviene de otras comunas, producto de ser los alumnos del colegio.

✓ **Localización:** Terreno del colegio Municipal La Compañía, frente a un pasaje sin salida. Lo peor evaluado fue el entorno, estado de las vías de acceso.



✓ **Población atendida:** 57% ocupación respecto al ex ante. Población objetivo no es la comunidad, sino que la comunidad escolar.

✓ **Modelo de gestión:**

○ Oferta programática de servicios: Cumple con el 67% de las disciplinas programadas. Se practica babyfútbol, básquetbol y tenis de mesa, como parte de las actividades del colegio.

○ Recursos Humanos: Personal no exclusivo del Gimnasio, sino que compartido con el colegio.

ASPECTOS TRANSVERSALES IDENTIFICADOS



Objetivo (problema)

✓ Identificación errónea del problema desde cual surge el proyecto. Se identifica que el problema en general es la ***baja prestación de servicios deportivos en una localidad determinada.***

Población objetivo:

- ✓ Poco acotado el perfil y estimación de la población objetivo.
- ✓ Los usuarios que mayormente utilizan los Gimnasios evaluados son recintos educacionales cercanos.
- ✓ Público general puede hacer uso después de las 18.00 hrs.

Localización

- ✓ Dificultad de acceso a recintos.

Modelo de Gestión

- ✓ Baja organización de recursos humanos, solo destaca la estructura del Gimnasio de Puente Alto.
- ✓ Escaso personal destinado a la administración y operación de los recintos. Se recomienda contar con perfil profesional de las administraciones de Gimnasios.
- ✓ Dependencia financiera directa de la Municipalidad.
- ✓ En general, no hay cobro por uso de la infraestructura, los cobros se relacionan con el arriendo de canchas.
- ✓ Riesgo de que los recintos sean administrados por Municipalidades es la baja disponibilidad de recursos para mantenimiento. Recintos no consideran ítem de mantenimiento dentro de la administración.





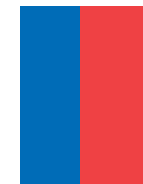
Evaluación ex post Polideportivos con Piscinas

Polideportivo Estación Central, Santiago

Polideportivo de Playa Ancha, Valparaíso



POLIDEPORTIVO ESTACIÓN CENTRAL (30087738-0)



Nombre Recinto	Polideportivo de Estación Central	
Objetivo	Alto Índice de Sedentarismo	
Entidad Administradora	Municipalidad de Estación Central	
	Ex Ante	Ex Post
Costo Obra Civil	M\$ 2.220.919	M\$2.691.944
Plazo Obra Civil	4 meses	27 meses
Superficie construida	3.324 m ²	
Programa arquitectónico	Cumple con el 100% de aspectos del ex ante.	
Deportivas Potenciales	2.642	
Principal uso	Uso público general	
Costo operación (ex ante)	\$141.046.230	
Disciplinas	Básquetbol, voleibol, babyfutbol, hándbol, natación y máquinas.	



PROGRAMA ARQUITECTÓNICO:

- ✓ **Área de oficina de musculación** es utilizada como **sala de evaluación**
- ✓ **Área de oficina médica** es utilizada como **kinesiología**
- ✓ **Área de Primeros auxilios es utilizada como oficina de nutrición.**
- ✓ **Modificaciones en cuanto a especificaciones técnicas (veredas, refuerzos, tabiques, etc.)**
- ✓ **No cumple con:** pavimento táctil y con diseño para no videntes.

POLIDEPORTIVO ESTACIÓN CENTRAL (30087738-0)



✓ **Área de Influencia:** 40% de la población proviene de otras comunas.

✓ **Localización:** En zona urbana, en Villa Francia, zona vulnerable por seguridad. (Menor calificación)

✓ **Población atendida:** 102% ocupación respecto al ex ante. Baja participación de mujeres.

✓ **Infraestructura:** cafetería y adaptación de otras áreas.

✓ **Demanda:** Alta demanda por uso de piscina.



POLIDEPORTIVO ESTACIÓN CENTRAL (30087738-0)



Modelo de gestión:

○ Oferta programática de servicios:

✓ Se imparten **30 disciplinas (deportes y actividades físicas)** extras a lo señalado en el ex ante (*Prevención de caídas, fanehu, zumba, aeromix, combat, hidrogimnasia, hidroterapia, consultorios en piscina, hidrofít, clases de jazz avanzado, pilates, baile entretenido, yoga, cardio jump, jazz dance, iniciación a la danza, folklore, ballet, karate, fitball, dance hall, danza árabe, new style, capoeira, hip hop, taekwondo, insanity, gimnasio kinésica, girly, aerobox*).



✓ El cumplimiento de la **programación** de horas fue de 66% respecto a lo recomendado (diferencia de 106 horas a la semana, según lo programado). Horario de atención de 7:30 a 22 hrs. Horario punta 8:00 a 11:00 y 18:00 a 22:00 hrs.

○ Recursos Humanos: 20 personas trabajando actualmente, en el ex ante se estimó un total de 9 personas. (1 nutricionista y 1 kinesiólogo, 3 recepcionistas, 1 jefe administrativo, 2 auxiliares, 2 guardias, 2 supervisores generales, 2 supervisores de sala, y equipo de profesores)



ASPECTOS TRANSVERSALES IDENTIFICADOS



Población objetivo:

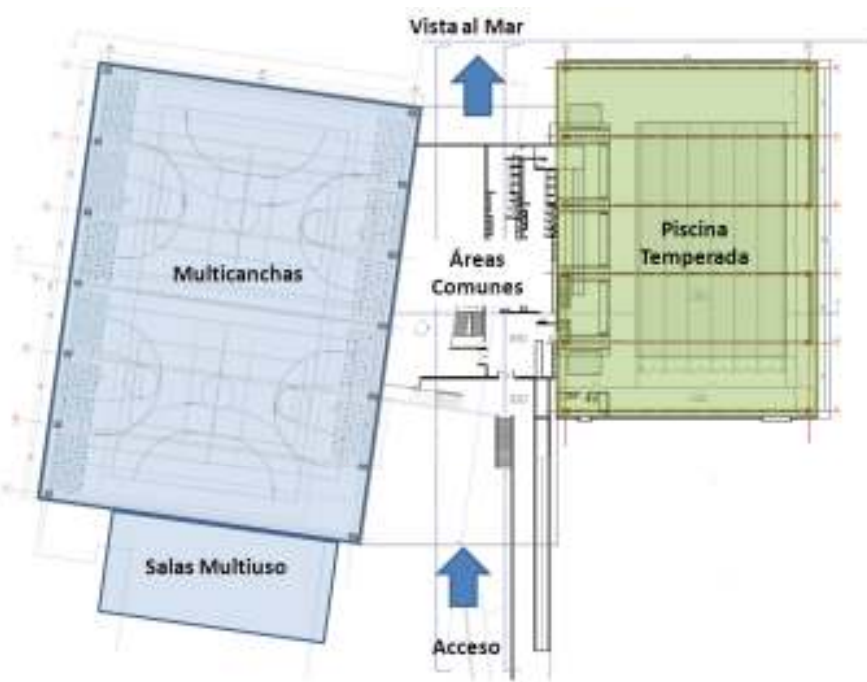
- ✓ No hay coincidencia entre la población atendida estimada en el perfil y la población objetivo. (Playa Ancha)
- ✓ Estación central efectuó una encuesta para levantar los hábitos y necesidades de la población, siendo el recinto que presentó mayor precisión en cuanto a la estimación de la población objetivo y demanda.
- ✓ Diversidad de usuarios (niños, adultos mayores, jóvenes, etc.)

Localización

- ✓ Polideportivo de Estación Central, sector inseguro.
- ✓ Polideportivo de Playa Ancha, bien localizado, fácil acceso, cercano a servicios, universidades y otros.

Modelo de Gestión

- ✓ Mayor cantidad de personal para entregar servicios adecuado a en los Polideportivos.
- ✓ Cumplimiento con horas programadas de uso de los recintos.
- ✓ Se han incorporado nuevas actividades físicas a la programación semanal deportiva.
- ✓ Playa Ancha no cobra, Estación Central cobra por arriendo de canchas y membrecía.
- ✓ Costo de mantenimiento en Polideportivo de Playa Ancha resultó ser casi un 70% mayor a lo programado.



Proyecto Polideportivo Playa Ancha- Prototipo con piscina





Evaluación Ex Post Polideportivos Grandes

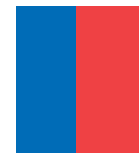
Polideportivo Municipal de Vallenar, Vallenar

Polideportivo Ítalo Composto, Villa Alemana

Polideportivo Angel Marentis Rallin, Ovalle



POLIDEPORTIVO MUNICIPAL DE VALLENAR (30113376-0)



Nombre Recinto	Polideportivo Municipal Vallenar	
Objetivo	Alto índice de sedentarismo	
Entidad Administradora	Municipalidad de Vallenar	
	Ex Ante	Ex Post
Costo Obra Civil	M\$2.002.968	M\$1.584.578
Plazo Obra Civil	8 meses	12 meses
Superficie construida	2.767m ²	
Programa arquitectónico	Cumple con el 88% de aspectos del ex ante.	
Deportivas Potenciales	5.209	
Principal uso	Uso público general	
Costo operación (ex ante)	\$72.393282	
Disciplinas	Básquetbol, voleibol, babyfutbol y hándbol.	



PROGRAMA ARQUITECTÓNICO:

✓ **Área de cabina de audio e iluminación y área de recepción** está en **desuso**. (No implementación de torniquetes).

✓ **No cumple con:** pavimento táctil, ubicación inclusiva para sillas de rueda, con diseño para no videntes, entre otros.

✓ No considera servicio lactantes y estacionamientos no están bien demarcados.

✓ **Buen mantenimiento del recinto.**

✓ **Deficiente aislación y ventilación.**

POLIDEPORTIVO VALLENAR (30113376-0)



✓ **Área de Influencia:** 3% de la población proviene de otras comunas.

✓ **Localización:** Extremo sur de la ciudad. Lejos de Servicios.

✓ **Población atendida:** 12% de lo proyectado (642).

✓ **Infraestructura:** Buen calidad de la infraestructura. Deficiencia en cuanto a la ventilación.



✓ **Calidad del servicio:** calificado por los usuarios como satisfactorio.

✓ 84% de usuarios indicaron que incrementaron su actividad física desde la construcción del polideportivo.





Modelo de gestión:

○ Oferta programática de servicios:

✓ Se imparten 13 disciplinas entre actividades físicas y deportes, incorporando además de Básquetbol, voleibol, babyfutbol, acondicionamiento físico, tenis, tenis de mesa, yoga, taichi, artes marciales y aeróbica, las disciplinas de Zumba, spinning y aerobox.

✓ Horario de atención L a V a 7:30 a 21:30 hrs.
Sábado 9:00 a 20:00 hrs y domingo 10:00 a 14:00 hrs.
Horario punta de 18.00 a 21.00 hrs.



○ Recursos Humanos: 11 personas trabajando actualmente, en el ex ante se estimó un total de 9 personas. (1 kinesiólogo, 1 monitor, 4 auxiliares de aseo, 1 secretaria, 2 guardias y 1 encargado).



POLIDEPORTIVOS GRANDES



Objetivo (problema)

✓ Identificación errónea del problema desde cual surge el proyecto. Se identifica que el problema en general es la ***baja prestación de servicios deportivos en una localidad determinada y No la alta tasa de sedentarismo.***

Población objetivo:

- ✓ Poco acotadas las características y estimación de la población objetivo.
- ✓ Muy optimista el número esperado de deportistas potenciales o población objetivo. (sobrestimación de la población objetivo)

Localización

- ✓ Algunos presentaron dificultad de acceso a recintos (especialmente vías de acceso)

Modelo de Gestión

- ✓ Se observó mayor personal que el justificado en el perfil de los proyectos (entre 1 y 9)
- ✓ En general, no hay cobro por uso de la infraestructura
- ✓ Se recomienda instalación de recintos como cafetería para instalaciones lejanas a servicios.
- ✓ Algunas actividades físicas programadas dejaron de impartirse y fueron reemplazadas por nuevas actividades, tales como Zumba, gimnasia rítmica, escalada, entre otros.





Recomendaciones Finales de la Evaluación Ex Post



RECOMENDACIONES



Normativa

- **Rampas.** Garantizarse en todos los acceso y salidas del recinto.
- **Pavimentó Táctil.** Garantizar en todos los edificios.
- **Sala de Primeros Auxilios.** Implementada con elementos mínimos como camilla, silla de rueda, tabla de inmovilización, botiquín, etc.
- **Inclusión.** Considerar deportistas con capacidades diferentes.
- **Paisajismo.** Diseño en conjunto con el entorno.



RECOMENDACIONES



Obras y Equipamiento

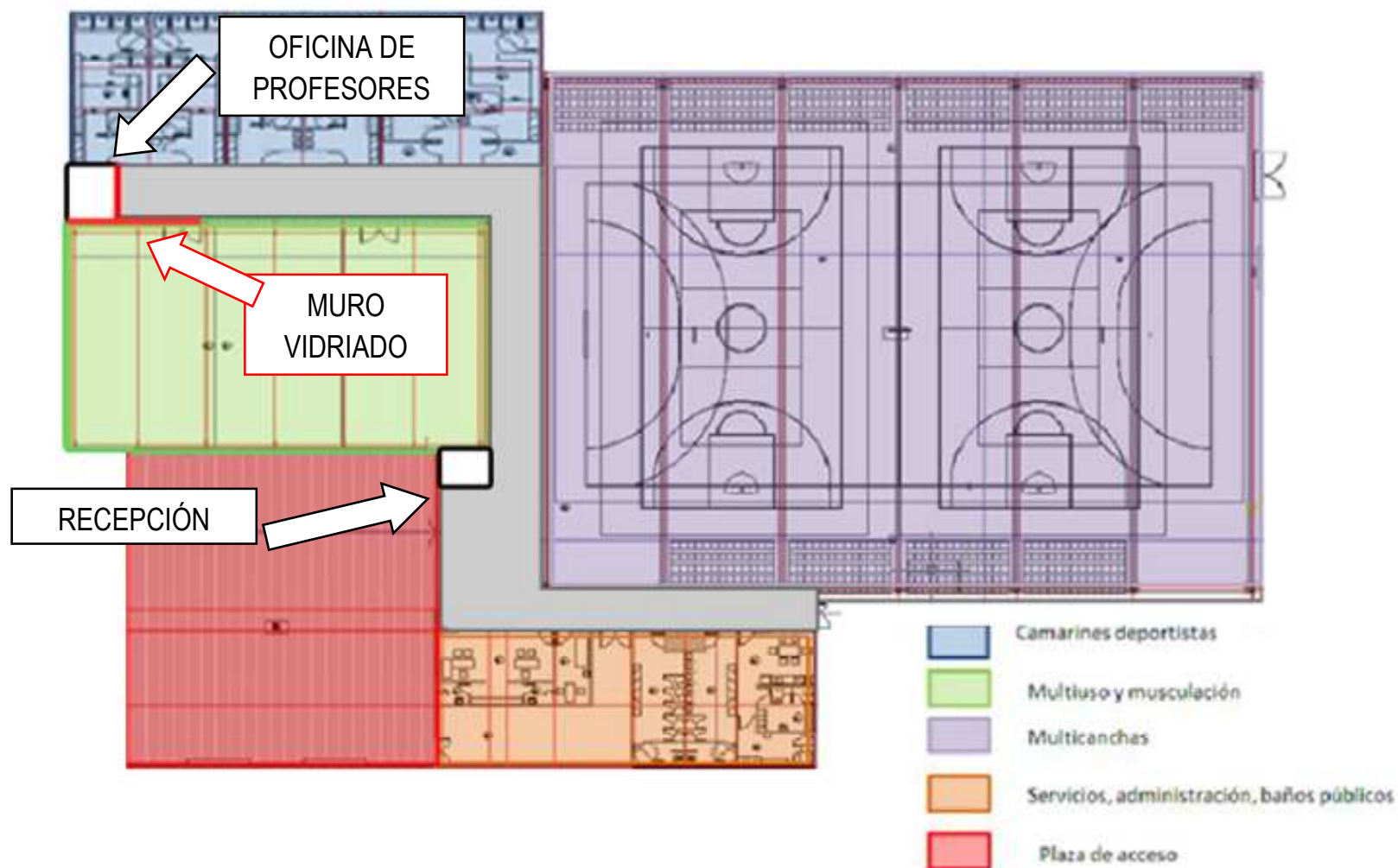
- **Cabina de Audio e Iluminación.** Acceso dentro del recinto y habilitado.
- **Recepción.** Conexión Telefónica e Internet. Vidriar el Muro.
- **Cafetería.** Incorporar servicio en polideportivos grandes y con piscina.
- **Bodegas.** Diferenciadas por Programa.
- **Patio Techado.** Espacio Separado.



RECOMENDACIONES



Obras y Equipamiento



RECOMENDACIONES

Piso Multicancha

- **Carpeta Pulastic.** Resultados Excelentes en Servicio.
- **Palmetas Plásticas.** Menor costo de mantención, pero menor calidad de servicio.
- **Hormigón Lavado.** No es recomendable, problemas de durabilidad.
- **Vinílico Taraflax Tipo Madera.** Buen resultado. Requiere Limpieza Constante.



RECOMENDACIONES

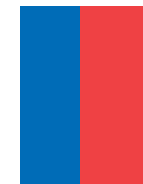


Otras Recomendaciones

- **Diseño de la Envolvente.** Según Región y Condición Climática.
- **Ventanales de Vidrio.** No recomendable. Preferir Policarbonato.
- **Accesibilidad Universal.** Materialidad y Trazado de las Canchas. Simbología Braille



RESUMEN DE INDICADORES CORTO PLAZO



Gimnasios

Indicador \ Comuna	Puente Alto	Pirque	Peralillo	Graneros
Cumplimiento plazo total	178%	27%	-84%	50%
Cumplimiento costo obra civil	-1%	2%	16%	-33%
Uso según programa arquitectónico	65%	83%	56%	83%
CAE Usuario de la inversión	-9%	14%	-	-37%

Polideportivos con Piscina y prototipo grande

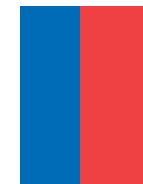
Indicador \ Comuna	Estación Central	Valparaíso	Vallenar	Villa Alemana	Ovalle
Cumplimiento plazo total	350%	42%	40%	-8%	
Cumplimiento costo obra civil	21%	1%	-21%		-5%
Uso según programa arquitectónico	100%	96%	88%	75%	100%
CAE Usuario de la inversión	5%	22%	4%		123%

Polideportivos prototipo mediano y pequeño

Indicador \ Comuna	Cauquenes	Curicó	Machalí	Vicuña	Mejillones	Panguipulli
Cumplimiento plazo total	63%	-21%	38%	20%	30%	30%
Cumplimiento costo obra civil	-6%	-4%	18%	-9%	-7%	-6%
Uso según programa arquitectónico	65%	100%	100%	94%	80%	94%
CAE Usuario de la inversión	4%	-5%	-3%	13%	4%	6%



RESUMEN DE INDICADORES DE MEDIANO PLAZO

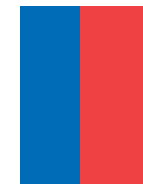


Gimnasios

Indicador \ Comuna	Puente Alto	Pirque	Peralillo	Graneros
Administración	Corporación	Municipal	Corporación	Colegio
Calidad de la Infraestructura	6,6	6,3		6,1
Calidad de Funcionamiento	6,6	6,6		6,4
Localización De La Infraestructura	5,9	6,2		6,0
Tasa de Ocupación	57%	44%		
N° Disciplinas del modelo de gestión	4 de 4	4 de 9	1 de 6	4 de 6
% que no es parte de la Población Objetivo	35%	44%		40%
Disciplinas nuevas	5	5		11
Recursos humanos (Ex post)	5	3	1	No se sabe
Incremento de la Actividad Física	85%	81%		47%



RESUMEN DE INDICADORES POLIDEPORTIVOS

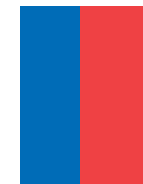


Polideportivos con Piscina y prototipo grande

Indicador \ Comuna	Estación Central	Valparaíso	Vallenar	Villa Alemana	Ovalle
Administración	Corporación	IND	Municipal	Municipal	Municipal
Calidad de la Infraestructura	6,7	6,3	6,4	6,6	6,6
Calidad de Funcionamiento	6,8	6,6	6,8	6,8	6,8
Localización De La Infraestructura	5,6	6,2	5,9	6,0	5,5
Tasa de Ocupación	102%	90%	37%	117%	50%
N° Disciplinas del modelo de gestión	6 de 6	7 de 9	9 de 9	9 de 11	8 de 8
% que no es parte de la Población Objetivo	40%	47%	30%	8%	16%
Disciplinas nuevas	30	6	7	6	12
Recursos humanos (Ex ante/Ex post)	9 / 20	9 / 32	9 / 10	9 / 12	9 / 18
Incremento de la Actividad Física	87%	60%	84%	88%	84%



RESUMEN DE INDICADORES POLIDEPORTIVOS

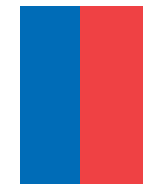


Polideportivos con Piscina y prototipo grande

Indicador \ Comuna	Cauquenes	Curicó	Machalí	Panguipulli	Mejillones	Vicuña
Administración	Municipal	Corporación	Corporación	Corporación	Corporación	Municipal
Calidad de la Infraestructura	6.6	6.5	6.5	6.3	6.8	6.6
Calidad de Funcionamiento	6.6	6.7	6.8	3.6	6.9	6.9
Localización De La Infraestructura	6.0	6.1	6.6	5.7	6.2	5.8
Tasa de Ocupación	104%	42%	-	4%	199%	82%
N° Disciplinas del modelo de gestión	4 de 8	8 de 9	6 de 6	5 de 9	5 de 9	-
% que no es parte de la Población Objetivo	0	34%	27%	15%	20%	5%
Disciplinas nuevas	0	6	6	0	1	-
Recursos humanos (Ex ante/Ex post)	5 / 5	6 / 21	9 / 8	5 / 6	4 / 4	12 / 5
Incremento de la Actividad Física	86%	83%	87%	82%	80%	100%



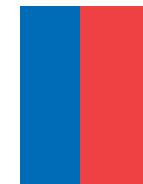
MODELOS DE GESTIÓN RECINTOS DEPORTIVOS



Administración	Ventajas	Desventajas
Municipal	Programas integrados con otros recintos.	Escasa disponibilidad de Presupuesto para Mantenimiento Dificultad para cobrar por servicios.
IND	Mayor control de la implementación de Modelos de Gestión.	Procesos de adjudicación de la concesión de recintos. (Periodos sin administración o rotación de personal)
Corporación Municipal	Posibilidad de implementar Modelo de Gestión Cobros mensuales generan una disponibilidad de recursos	Vínculo con Municipio, igual restringe la disponibilidad de fondos para mantención.



COSTO DE INVERSIÓN



Gimnasios

Comuna / región	Monto de Inversión Real en Obras Civiles (MM\$)	Usuarios	Costo por Usuario (\$/u)	Superficie (m ²)	Costo por Superficie Construida (\$/m ²)	Año de Inicio de Operación
Pirque/ RM	1.770	1.621	1.092.000	2.228	794,6	2013
Puente Alto/ RM	799	3.000	266.000	5.355	149,2	2013
Peralillo /VI	198	751	264.000	1.322	149,9	2013
Graneros /VI	199	963	207.000	1.057	188,2	2013



COSTO DE INVERSIÓN

Tipo de Recinto	Comuna/Región	Inversión Real en Obras Civiles (MM\$)	Usuarios	Costo por Usuario (\$/u)	Superficie (m²)	Costo por Superficie Construida (\$/m²)	Año de Inicio de Operación
Pequeño	Panguipulli/XI V	1.054	2.107	500.000	1.570	671,6	2014
	Mejillones / II	1.220	2.160	565.000	1.554	785,4	2014
	Vicuña / IV	1.063	596	1.783.000	1.570	676,8	2014
Mediano	Cauquenes/VII	1.136	2.025	561.000	1.875	605,6	2014
	Curicó/VII	1.232	1.680	733.000	1.875	657,0	2014
	Machalí/VI	1.395	2.965	471.000	1.898	735,1	2014
Grande	Vallenar / III	1.585	2.926	542.000	2.767	572,7	2014
	Villa Alemana / V	1.759	5.000	352.000	2.768	635,4	2013
	Ovalle/ IV	1.731	2.352	736.000	2.767	625,6	2014
Piscina	Valparaíso /V	4.079	5.000	816.000	4.795	850,7	2013
	Estación Central/RM	2.692	2.700	997.000	3.324	809,9	2013

CONCLUSIONES



Población objetivo y localización

- ✓ Es importante desde la evaluación ex ante **definir el uso efectivo de los recintos**, ya que si responderán a usos preferentes para colegios, deben responder a ese tipo de usuario y beneficiario.
- ✓ Se sugiere revisar la ubicación de los recintos, aquellos emplazados lejos de los centros urbanos, generan un menor grado de utilización y ocupación, por inseguridad y desconocimiento de los usuarios.
- ✓ El área de influencia, depende del grado de accesibilidad, por ejemplo, vías de acceso y transporte público.

Demanda de servicios

- ✓ Identificar las necesidades insatisfechas, es decir, las actividades físicas o deportes que la población objetivo demandará.
- ✓ La mayor parte de los recintos presentaron alta frecuencia de actividades como zumba o artes marciales, por disponibilidad de profesores y se prohíben el babyfútbol por el daño a las canchas.
- ✓ La mayor demanda por nuevos deportes indicada por los usuarios fue natación (55%)



CONCLUSIONES



Operación y Mantenimiento de la infraestructura

- ✓ Programar y efectuar mantenimiento a los recintos.
- ✓ Un componente importante de los recursos humanos de los recintos, son los **guardias y el personal de aseo**, que influyen en el horario de atención de los recintos.
- ✓ Los municipios utilizan los recintos dentro de programas integrados y talleres, por lo que su administración es manejada en conjunto con otros recintos.
- ✓ Es necesario incorporar en los equipos de trabajo, profesionales del área médica, para atender accidentes que ocurran en los recintos en horarios de mayor demanda.

Tarifas

- ✓ Los cobros son escasos, hay cobros por las salas de musculación a bajo costo, y arriendo de canchas. Muchos servicios son liberados.
- ✓ Importante identificar el modelo de negocio de los recintos deportivos.



RECOMENDACIONES



Formulación

- ✓ La mayor parte de los usuarios practicaba deporte antes de la implementación de los recintos (62%).
- ✓ Necesidad de incorporar programas de difusión de los recintos, para incorporar personas que no practican deportes, y que desconocen que los recintos son de uso público.
- ✓ Se recomienda además continuar con el modelo de prototipos, pero hacer ajustes tanto por las características climáticas del lugar donde este se desarrolle; como respecto a las principales (y demostrables) actividades que en estos se desarrollen.





**Gobierno
de Chile**

www.gob.cl

Gracias.